

GENERALITES

Vos données à caractère personnel sont traitées par et sous la responsabilité de Xpert IMMO SRL, dont le siège social est établi à 1050 Bruxelles, avec pour numéro de TVA/BCE : (BE)0563.951.763. (ci-après dénommée « IMMO 9 » ou « Nous »).

Pour toute question concernant la présente Charte de Protection de la Vie Privée (ci-après la « Charte »), vous pouvez nous écrire par courrier à l'adresse précitée ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@xpert-immo.com.

Réseaux sociaux

Clause RGPD sur réseaux sociaux (page FB...)

Les données personnelles que nous traitons sont celles que vous nous communiquez volontairement via le réseau social auquel vous êtes inscrit, et nous permettent de répondre à vos sollicitations.

Les informations ne servent qu'à un usage interne et ne seront en conséquence jamais cédées à d'autres personnes physiques ou morales liées ou non à notre agence.

Toutes les informations utiles sur la conservation, le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de regard, de correction, de portabilité & de modification des données personnelles confiées peuvent être consultées à l'adresse suivante : www.immo-9.be ou obtenues sur simple demande en format papier.

Clause RGPD pour concours

Les données personnelles que les organisateurs rassemblent sur les participants le sont dans le strict respect des dispositions relatives à la protection de la vie privée.

Elles pourront être utilisées pour un usage interne et en vue du bon déroulement du concours. Si la nature du concours requiert que des messages de rappel soient envoyés par e-mail, le participant accepte de recevoir ces messages pendant toute la durée du concours.

Site Internet

a) Vie privée et adaptation (large) au RGPD

Cette rubrique décrit la politique de notre agence lorsqu'elle traite des données à caractère personnel. Cette politique s'applique aussi bien aux traitements de données informatisés que manuels.

Traitement des données à caractère personnel des visiteurs et des utilisateurs

Notre agence immobilière est représentée par Christophe Hoogstoel et son siège se situe Av Molière 491 bte 12, 1050 Ixelles. TVA/BCE : (BE)0563.951.763

Les données à caractère personnel que l'utilisateur communique lors d'une demande via notre site sont traitées par notre agence en vue de pouvoir répondre à l'utilisateur.

Les données à caractère personnel ne sont transmises qu'au personnel chargé de traiter les demandes. Ces données peuvent être communiquées à des personnes extérieures à notre agence lorsque cela s'avère nécessaire pour le traitement de la demande de l'utilisateur.

Si l'utilisateur refuse de communiquer certaines données indispensables, il se peut que notre agence ne soit pas en mesure de traiter la demande.

En ayant accepté les présentes conditions, nous vous adresserons la liste des annonces correspondant aux critères que vous recherchez. Vous bénéficierez également des services gratuits d'informations concernant nos actions ponctuelles et les services de notre agence.

Aucune donnée n'est collectée automatiquement par le site en lui-même. Les seules données que nous traitons sont celles que vous nous communiquez volontairement. Les autres informations éventuellement collectées automatiquement ne le sont que par des outils statistiques comme Google Analytics et ne concernent que votre adresse TCP/IP, la marque et la dernière version de votre navigateur, les pages web consultées mais restent complètement anonymes.

Nous pouvons enregistrer via cookie un code d'accès et un mot de passe. D'autres informations comme vos critères de recherche ou la langue choisie pour visiter le site peuvent également apparaître dans le cookie. (Un cookie est un petit fichier envoyé par notre serveur qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. Il garde la trace du site visité et contient un certain nombre d'informations relatives à cette visite. Nos cookies servent avant tout à faire fonctionner le site - cookies techniques de sessions).

b) CHARTE : Droits du titulaire sur ses données personnelles

Le titulaire des données personnelles reconnaît avoir été loyalement et parfaitement informé du traitement desdites données par l'agence immobilière.

Outre ce droit à l'information, le titulaire dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : droit d'obtenir du responsable de traitement des données la confirmation que ces dernières sont ou ne sont pas traitées et l'accès aux dites données.
- **Droit de rectification** : des informations inexactes et des données incomplètes.
- **Droit d'effacement** : lorsque les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- **Droit à la limitation** : lorsque le responsable du traitement n'a plus besoin des données mais qu'elles sont encore nécessaires.
- **Droit à la portabilité** : droit d'obtenir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Droit d'opposition** : au traitement pour demander au responsable de ne plus traiter les données et droit d'opposition à la prospection.

Toute demande pour l'exercice de ces droits peut être adressée à notre agence via les contacts fournis. La réponse sera apportée dans les meilleurs délais, au plus tard dans un mois.

c) Conditions générales d'utilisation du site

Ce site est soumis à la loi belge. L'internaute reconnaît avoir pris connaissance de la présente charte et s'engage à la respecter.

Propriété intellectuelle

Les informations figurant sur le site sont réservées à un usage personnel. Toute reproduction, représentation ou diffusion est interdite et constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité.

Courriers et mails pour sollicitations

Les données personnelles que nous traitons sont celles que vous nous communiquez volontairement, à travers divers moyens de communication.

Administratif obligatoire : sécurité des données**a) Sous-traitant**

Le sous-traitant est responsable du dommage résultant du non-respect de sa mission ainsi que des prescriptions applicables.

b) Clause de confidentialité

Le salarié/collaborateur s'engage à ne pas divulguer ou exploiter des informations confidentielles. Cette clause est valable pendant toute la durée du contrat et continue à s'appliquer après la résiliation.

c) Transmission des données

Les données personnelles transmises sont conservées et traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données.